

航遥中心锅炉房设备维护与供热服务竞争性优选 评审标准

评分项	评分内容	最高得分	说明
价格 (30 分)	投标价格	30	评标价格分数=(评标基准价/投标报价) × 30 实质性响应招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。
商务部分 (20 分)	供应商近三年承担类似项目经验	20	供应商近三年（2021 年 1 月 1 日至今）具有的同类项目经验，每提供一个得 4 分，满分 20 分。 注：供应商需提供合同（含首页、金额页、签字页）复印件并加盖供应商单位公章，否则业绩不予认可。
服务方案部分 (50 分)	整体服务方案	12	整体服务方案考虑全面，涵盖项目要求的全部服务内容，方案客观，针对性强，充分结合实际情况，科学合理可行，可实施性强，能够很好的满足项目要求：10-12 分； 整体服务方案内容基本齐全，涵盖项目要求的大部分服务内容，方案较客观，具有一定的针对性，基本能够结合实际情况，较客观合理，可实施性较强，基本能满足项目要求：7-9 分； 整体服务方案内容不够完整，涵盖项目要求的主要服务内容，仅部分方案能结合实际情况，可实施性一般：5-6 分； 整体服务方案内容有所缺失，方案与实际情况结合较弱，或针对性较弱，可实施性一般，无法确保能够满足项目要求：1-3 分； 未提供整体服务方案的不得分。
	运行服务方案	12	锅炉运行服务方案内容详实，考虑全面，方案客观，针对性强，充分结合实际情况，科学合理可行，可实施性强，能够很好的满足项目要求：10-12 分； 锅炉运行服务方案内容较齐全，基本全面，方案较客观，具有一定的针对性，内容基本能够结合实际情况，较客观合理，实施性较强，基本能满足项目要求：7-9 分； 锅炉运行服务方案内容基本全面，仅部分方案能够结合实际情况，可实施性一般，能满足项目主要要求：4-6 分； 锅炉运行服务方案内容有缺失，方案与实

			际情况结合较弱，或针对性较弱，可实施性一般，无法确保能够满足项目要求：1-3分； 未提供具体方案的不得分。
	维修服务方案	12	供暖维修服务方案内容详实，考虑全面，方案客观，针对性强，充分结合实际情况，科学合理可行，可实施性强，能有效确保设备完好率：10-12分； 供暖维修服务方案内容较齐全，基本全面，方案较客观，具有一定的针对性，内容基本能够结合实际情况，较客观合理，实施性较强，基本能确保设备完好率：7-9分； 供暖维修服务方案内容基本全面，仅部分方案能够结合实际情况，可实施性一般：4-6分； 供暖维修服务方案内容有缺失，方案与实际情况结合较弱，或针对性较弱，可实施性一般，无法确保设备完好率：1-3分； 未提供具体方案的不得分。
	服务质量保证措施	8	服务质量保证体系和措施全面完善，方案客观，针对性强科学合理可行，可实施性强：6-8分； 服务质量保证体系和措施基本完善，方案较客观，针对性较强，可实施性较强：3-5分； 服务质量保证体系和措施较简略，仅部分方案能结合实际情况，可实施性一般：1-2分； 服务质量保证体系和措施缺失较多，或针对性较弱，可实施性一般，无法确保能够充分保障服务质量：0分； 未提供具体方案的不得分。
	安全保障措施	6	安全保障管理措施完整详细，科学规范，针对性强和可实施性强，能有效保障服务全过程和人员安全：5-6分； 安全保障管理措施较为完整详细，科学规范，针对性和可实施性较强，基本能保障服务全过程和人员安全：3-4分； 安全保障管理措施较为简略，针对性和可实施性一般：1-2分； 安全保障管理措施缺失较多，针对性和可实施性有所欠缺，无法保障服务全过程和人员安全：0分； 未提供安全保障管理措施的不得分。